

# LA ENCUESTA TELEFÓNICA

Las principales ventajas y desventajas de utilizar esta metodología:

- ❖ El tiempo empleado en este tipo de técnica es mucho menor que en cualquier otra, puesto que contactas directamente con el encuestado ahorrando mucho más tiempo que por vía online o en persona.
- ❖ La tasa de respuesta es mucho más baja que las otras encuestas, ya que en cualquier momento pueden colgar dando como no válida la observación.
- ❖ Dentro de los tres tipos de metodologías es la que menor costo tiene, por lo que es una buena técnica para obtener información a un precio reducido.
- ❖ Por vía telefónica es más complicado tratar temas dedicados, ya que se ha de tener un contacto previo con el encuestado para que no resulte violento.
- ❖ Proporciona una comunicación directa a través de un medio impersonal, donde el encuestado se sentirá menos cohibido que en las encuestas personales.
- ❖ Sin embargo, al no establecerse un contacto personal con el encuestado, se pone en riesgo la credibilidad de la encuesta.