

Importancia de conocer la satisfacción de nuestros clientes

Nuestros clientes tienen que saber que los escuchamos, y nosotros como empresa tenemos que mantenernos actualizados en cuanto a sus demandas. Este tipo de estudios también son fundamentales a la hora de tomar alguna decisión importante.

- ➔ No debemos sobre entender que la falta de quejas implica que todo está bien
- ➔ Detectar los fallos o puntos a mejorar y corregirlos
- ➔ Prestar atención hasta a la más mínima idea de mejora
- ➔ Acabar con las experiencias negativas
- ➔ Los clientes se sentirán satisfechos y parte del proyecto al ser preguntados
- ➔ Sabiendo lo que valoran nuestros clientes podremos captar a nuevos
- ➔ Enfoca tu empresa hacia la satisfacción de tus clientes

