

# Como medir la satisfacción de nuestros clientes

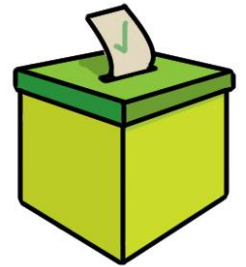
Conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes es conocer el dato con el cual podremos corregir errores o mejorar ciertos aspectos.

## SISTEMA DE RECOGIDA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El cliente debe tener la oportunidad de expresar sus quejas o sugerencias constructivas de una manera anónima, ya que en ocasiones puede resultar violento tratar este tipo de información cara a cara.

La colocación de una urna puede ser una buena opción.

Esta información será recogida y analizada para poder tomar las medidas oportunas.



## REALIZACIÓN DE ENCUESTAS



La realización de encuestas periódicas a nuestros clientes es otra buena opción.

Debemos tener muy claro lo que queremos saber, por lo que las preguntas tienen que estar redactadas de la manera más clara posible.

Mediante ambas formas nos mostraremos preocupados e interesados por la satisfacción de nuestros clientes